

A hOn Smart Home app a nemzetközi 'Red Dot' díj 2020-as nyertese, amely a csatlakoztatott és virtuális készülékek integrált, intuitív és teljes körű kezelését dinamikus élménnyé varázsolja.

Az app lehetővé teszi további funkciók széles skálájának használatát, amelyeket úgy terveztek, hogy azokkal mindig elégedett legyen, attól függetlenül, hogy Ön kezdő vagy már tapasztaltabb, haladó felhasználója az applikációnak.

Az alábbi ismertető az applikációval kapcsolatos legfontosabb és leghasznosabb kérdésekre hivatott válaszokat adni.



Keresse meg és töltsse le a ,hOn smarthome' alkalmazást, az **App Store (IOS)**, a **Google Play (Android)**, **AppGallery (Huawei)** felületeiről vagy olvassa be a képen szereplő QR kódot.



Bonyolult az eszközök párosítása a hOn app-al?

A párosítási folyamat nagyon egyszerű: stabil és erőteljes internethálózat (2.4 GHz frekvenciájú) valamint az applikáció telepítési varázslójának segítségével, csak néhány lépés a párosítási metódus.

Problémáim akadtak az eszközök párosítása közben, mit tegyek?

A sikeres eszközpárosításhoz szükséges legfontosabb lépések:

- Bizonyosodjon meg róla, hogy eszköze kompatibilis a hOn app-al (az eszközön vagy annak használati útmutatójában megtalálja ezt az információt).
- Csatlakoztassa okostelefonját a 2.4 GHz-es Wi-Fi internet hálózatra – ugyanarra, amelyen az eszközt használni kívánja a jövőben.
- Bizonyosodjon meg arról, hogy nem nyilvános internethálózatot használ. Biztonsági okokból csak privát, otthoni hálózatokkal működik a rendszer.
- Győződjön meg arról, hogy rendelkezésére áll a hálózati jelszó.
- Fogadja el a földrajzi helymeghatározással kapcsolatos engedélyt, ez a művelet elengedhetetlen az iOS és Android rendszerek miatt.
- Győződjön meg arról, hogy telefonján a Bluetooth funkció be van kapcsolva.
- Ha már létrehozott korábban egy profilt és párosított egy készüléket, mindig győződjön meg róla, hogy az eredeti profilt használja (akár különböző okostelefonokról is). Ez a tipp különösen akkor lesz hasznos, ha egy második okosfont próbál csatlakoztatni.

Minden operációs rendszerrel kompatibilis az app?

A hOn app elérhető minden tabletre és okostelefonra, amelyek iOS 10 (vagy újabb verziókkal) vagy Android 4.4 (vagy újabb verziókkal) operációs rendszerrel rendelkeznek.



Mely termékekkel kompatibilis a hOn app?

A hOn app kompatibilitása széles termékskálán mozog. Jelenleg 11 termékcsalád kompatibilis a hOn applikációval:

- Mosó és szárítógépek;
- Szárítók;
- Mosogatógépek;
- Sütők;
- Főzőlapok;
- Légtisztítók;
- Léghűtők;
- Borhűtők;
- Vízmelegítők;
- Mikrohullámú sütők;
- Fagyasztó és hűtőszekrények.

Az eszközkompatibilitást a csomagoláson, az eszközön vagy a használati útmutatóban találja.

Hogyan tudom megállapítani, hogy eszközöm kompatibilis a hOn app-al?

A márkák, amelyek a hOn app-al kompatibilisek: Candy, Hoover és Haier. Minden olyan új modell, amelynek hOn jelzés található az előlapján és/vagy a használati útmutatóban feltüntetik.

Mely márkák kompatibilisek a hOn-al?

A márkák, amelyek a hOn app-al kompatibilisek: Candy, Hoover és Haier. Minden olyan új modell, amelynek hOn jelzés található az előlapján és/vagy a használati útmutatóban feltüntetik.

Miért nem kompatibilisek a Simply-Fi and Wizard technológiájú eszközök a hOn applikációval?

Az új hOn app megfelel a hatályos biztonsági és adatkezelési szabályzatoknak, ezért a korábban kiadott készülékek visszamenőleg nem kezelhetők. A hOn app azonban lehetővé teszi különböző márkájú új generációs készülékek csatlakoztatását, így Ön irányíthatja például a Candy mosógépét, a Hoover tisztítóját és a Haier léghűtőjét is egy alkalmazáson belül.

Ha már létezik felhasználói profilom a Simply-Fi és/vagy Wizard applikációkban, szükséges újat készítenem a hOn-hoz?

Ha már rendelkezik profillal az alábbi applikációkban (Simply-Fi, Wizard, hOn), akkor hozzáfér mindhez ugyanazzal a profillal és felhasználói adatokkal (email és jelszó).

Ha nem emlékezik jelszavára, használja a "Retrieve Password" funkciót.

A két profil szeparálva marad: a Wizard app megtartja a korábban társított készülékeket, míg a hOn app a kezdetekben üres lesz.

Hány eszközt csatlakoztathatok ugyanahhoz a profilhoz?

Az egy profilhoz csatlakoztatható eszközök maximális száma 5. Amennyiben ennél többet próbál csatlakoztatni, akkor az új eszköz felülír egy korábbi eszközt, amely nem csatlakozik a hálózatra.

Ha frissítem a hOn app-ot vagy lecserélem a telefonkészüléket, meg kell ismételnem a párosítási folyamatokat?

Ilyen esetekben nem szükséges ismételt elvégezni a beállítási procedúrát, csak tölts le ismét az applikációt és jelentkezzen be a korábban regisztrált fiókjába (email és jelszó megadásával). Ezek után használhatja az applikációt az eddig megszokottak szerint.

Hol találok a 16 jegyű sorozatszámot a készüléken? És a QR kódot?

A sorozatszámok és a QR kódok helyei különbözőek minden készüléken, ezért kérjük, olvassa el az alkalmazásban megjelenő utasításokat és az üzembe helyezési útmutatókat a megtalálásukhoz.

Párosíthatom a különböző otthonokban lévő készülékeket??

Igen.

A hOn app felismeri a pozíciót, ahol a párosítás megtörtént és az aktuális helyadatok alapján kezeli a funkciókat (pl: időjárás, levegőminőségi adatok stb...).

Több azonos típusú készülék is párosítható a hOn alkalmazással.

Szükséges Wi-Fi kapcsolat a hOn App használatához?

A hOn app működéséhez az eszközöknek szükséges, hogy az otthoni, privát Wi-Fi hálózatra csatlakozzanak (2.4 GHz.frekvencia) Okostelefonjának nem szükséges ugyanarra a hálózatra csatlakoznia, mint az eszköz: megfelelő a normál internethálózat vagy másik Wi-Fi hálózat is.

Mit kell tennem, ha a Wi-Fi hálózatom nincs beállítva 2.4 GHz frekvenciára?

A hOn app automatikusan észleli ha be van állítva a 2.4 GHz frekvencia. Amennyiben a hálózatok frekvenciája más, mint 2.4 GHz (pl.: 5 GHz) az app figyelmeztetést küld és azt javasolja, lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával.

Miért csak a 2.4 GHz-es frekvencia kompatibilis?

A 2.4 GHz frekvencia a standard a háztartási készülékek számára. Ez a legjobb megoldás, mivel nagyobb távolságokat tud lefedni és nem jelentenek számottevő akadályt számára a falak. Minden modem alkalmas a 2.4 GHz frekvenciára való beállításra, az egész csak néhány lépésbe telik.



Mit kell tennem, ha áthelyezem a modemet vagy megváltozik a hálózatom jelszava?

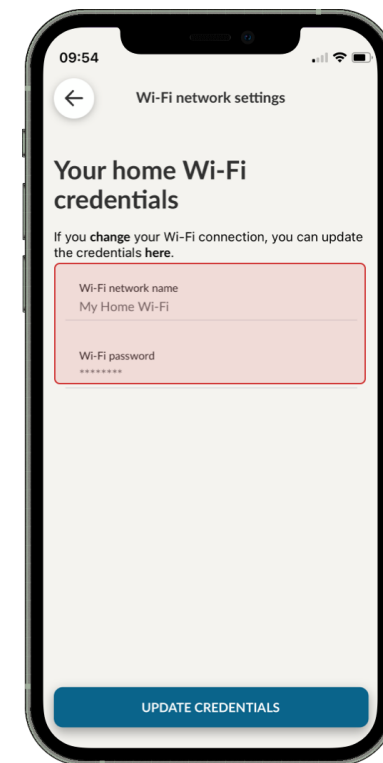
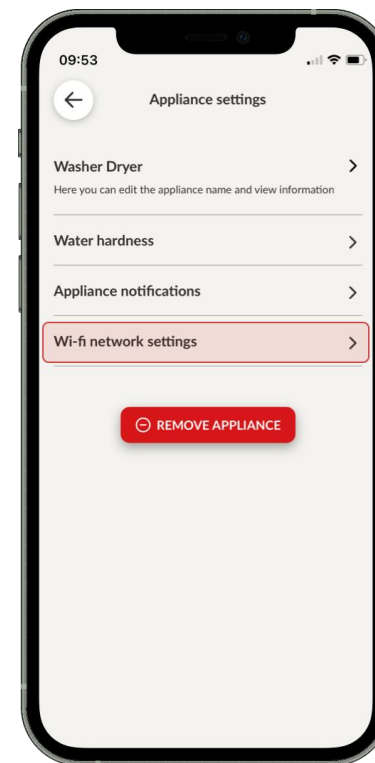
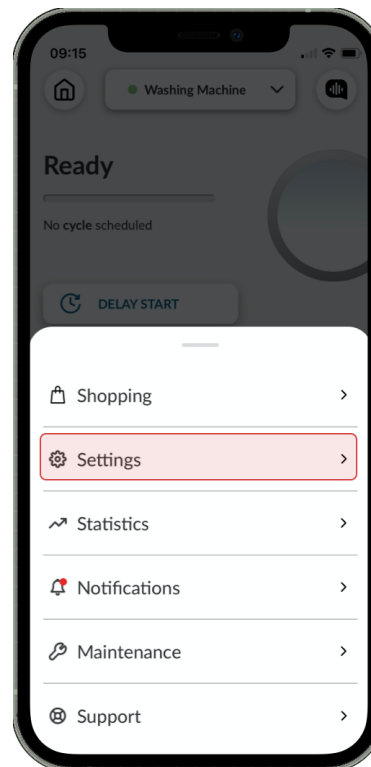
Az applikáción belül manuálisan is megváltoztathatóak az adatok: lépjen az eszköz beállítás menüpontba, válassza a *"Wi-Fi network settings"* lehetőséget és változtassa meg a következő mezők tartalmát: *"Wi-Fi network name"* és *"Wi-Fi password"*.

Csatlakoztathatom a készülékeket hotspot-on keresztül?

A hotspot-os megoldás használható, de nem javasolt. Amennyiben mégis ezt a hotspot megoldást választja, két okostelefonra lesz szüksége: egy routerként funkcionál és a másikon tudja a termékek beállítását elvégezni.

Használhatok nyilvános Wi-Fi hálózatot az eszközöm és az applikáció párosítására?

A nyilvános hálózatok nem támogatottak. Ahhoz, hogy rendesen végbe menjen a párosítás, a folyamatot saját, privát hálózaton kell végrehajtani. Ez a legbiztosabb és leginkább biztonságos megoldás.



Mik az applikáció előnyei?

A hOn applikációval egyszerűen, megbízhatóan és személyre szabottan irányíthatja otthonát:

- Számos funkciót és lehetőséget tartogat, amelyeket személyre szabhat;
- Indítsa és irányítsa eszközeit távolról, amelyekről értesítéseket kap, bárhol is legyen;
- Tippek különböző tartalmakról;
- Tartsa ellenőrzés alatt fogyasztását és ellenőrizze készülékei állapotát.

Hogyan működik a távirányítás? Sokat fogyaszt az eszköz?

Ahhoz, hogy egy készüléket távolról lehessen kezelni, Wi-Fi módba kell állítani.

Az energiafogyasztása hasonló egy készenléti módban lévő LED tv-hez.

A távirányítás mindig aktív?

Olyan eszközöknél, mint a mosó és szárítógépek, szárítók, mosogatógépek, mielőtt az app-ot használná, be kell zárni az ajtókat és aktiválni a távirányítást manuálisan a készüléken. Ha egyéb parancsot nem küld az applikációnak, a távirányítás automatikusan inaktíválódik 24 órán belül.

Sütőknél is fontos manuálisan aktiválni és minden manuálisan esetben kikapcsolni ha meg akarja szakítani a kapcsolatot.

A további termékeknél (légkondicionálók, fagyasztó és hűtőszekrények, borhűtők, vízmelegítők, főzőlapok, páraelszívók, robotok és légtisztítók), ha a készüléket társították az alkalmazáshoz, a távirányítás mindig aktív..

Az alkalmazás használható több okostelefonnal vagy több ember között?

Igen! A hOn használatához különböző mobiltelefonokkal vagy tabletekkel. Jelentkezzen be mindegyikbe ugyanazokkal a hitelesítő adatokkal (Felhasználónév és Jelszó) amelyeket a profilja létrehozásakor adott meg.

Milyen nyelveken érhető el az applikáció? Hogyan tudok váltani?

A hOn app 18 nyelven érhető el (EN, IT, FR, ES, DE, RU, PT, PL, NL, EL, CS, ZH, TR, RO, SL, SR, HR, SK). A nyelv megváltoztatásához szükséges, hogy az eszközén változtassa meg azt, ezt követően az app automatikusan érzékeli és leköveti az eszköz beállításait.



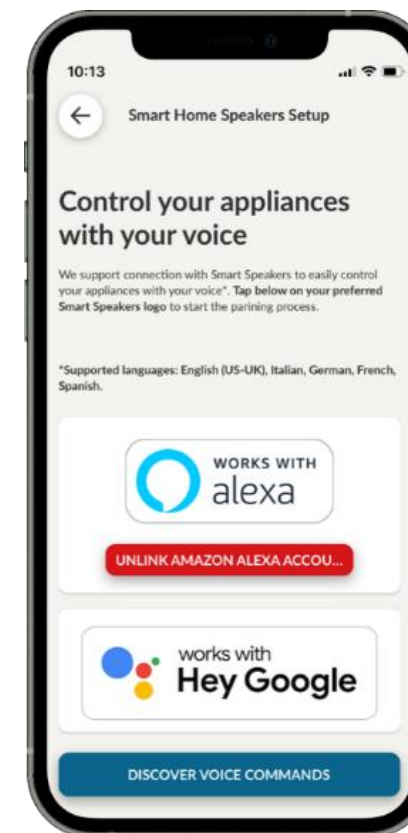
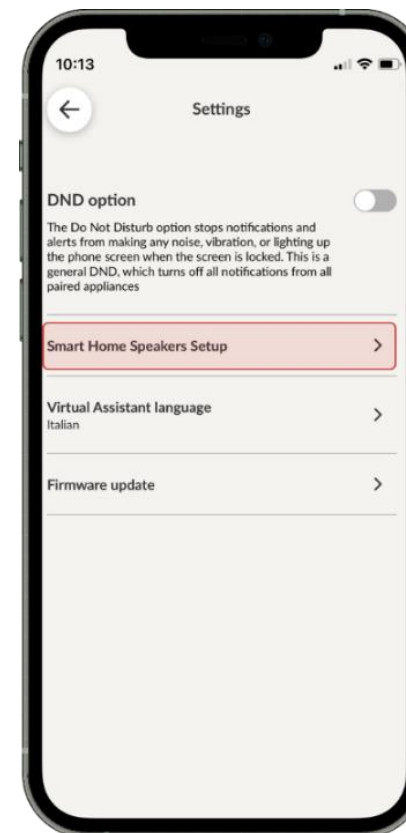
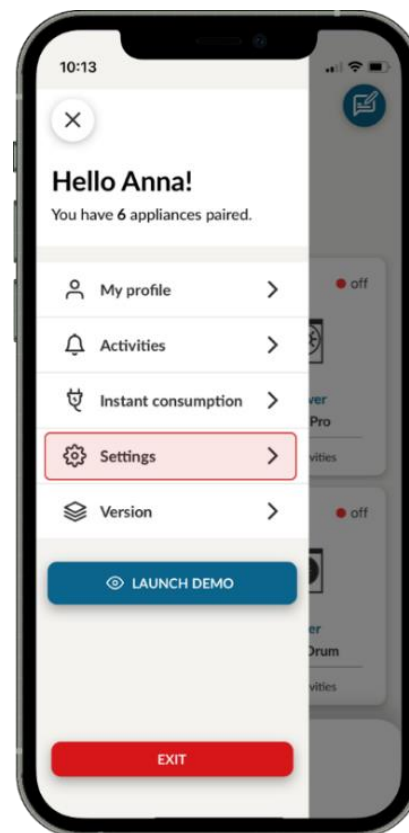
A Google Home és az Amazon Alexa kompatibilis az applikációval? Mely termékeknél és milyen nyelveken érhető el? Hogyan párosíthatom az eszközöket?

Az Amazon Alexa és a Google Home elérhetőek az alábbi termékek számára:

- Mosó és szárítógépek;
- Légkondicionálók;
- Légtisztítók;
- Szárítók.

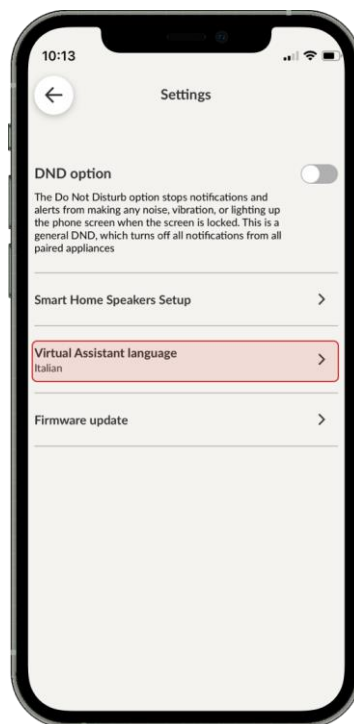
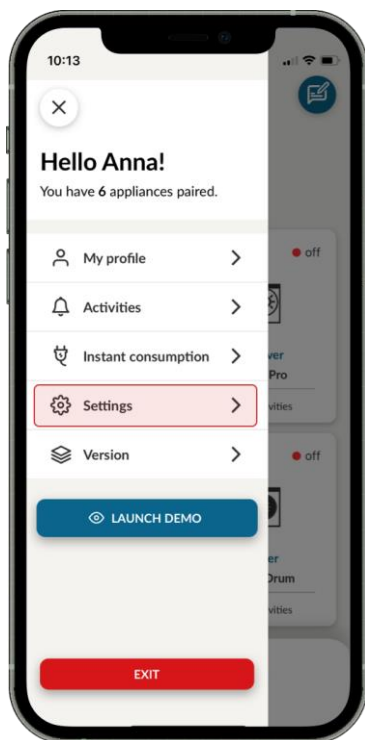
6 nyelven elérhető: olasz, angol, spanyol, francia, német és orosz.

A párosítási folyamat rendkívül egyszerű: az applikáció főoldaláról indulva keresse és válassza ki a "Settings" menüpontot majd végül a "Smart Home Speakers Configuration," lehetőséget. A párosítási utasításokat és az elérhető hangutasításokat is megtalálja.



Hogyan tudom a virtuális asszisztens nyelvi beállításait megváltoztatni?

A nyelvi beállítás változtatásához lépjen a hOn app főoldalára, keresse meg és válassza ki a "Settings" menüpontot, végül a "Virtual Assistant Language" lehetőség alatt válassza ki az elérhető nyelvek közül az Ön számára megfelelőt.



Biztonságos az applikáció? Bízhatok benne?

The hOn app a legújabb IT szabványok szerint garantálja a biztonságot és megfelel a hatályos GDPR szabályozásoknak. Továbbá, a hOn app alapjául szolgáló "safety by design" IoT platform garantálja a felhasználók adatainak biztonságát.

Miért szükséges a helyadatok megadása, a kamerához és mikrofonhoz való hozzáférés engedélyezése?

A funkciók elfogadása garantálja az applikáció tökéletes működését. Az app csak azon adatokhoz kér hozzáférést, amelyek a működéséhez elengedhetetlenül szükségesek. Amikor bezárja az applikációt, az befejezi az adatok használatát.

Az alábbi funkciók engedélyezése szükséges:

- a kamera, galéria és világítás (for functions such as profile photos and also functions like Labels scan, Snap & Wash, etc...)
- mikrofon a szöveges utasítások kezeléséhez
- GPS helymeghatározás (szükséges a párosítási folyamathoz, a levegőminőség meghatározásához, amelyhez a felhasználó helyadatai alapján gyűjt információkat az alkalmazás)
- Wi-Fi és Bluetooth.

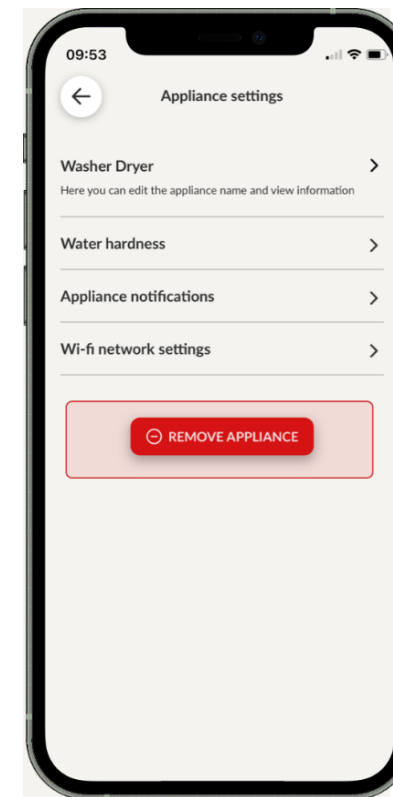
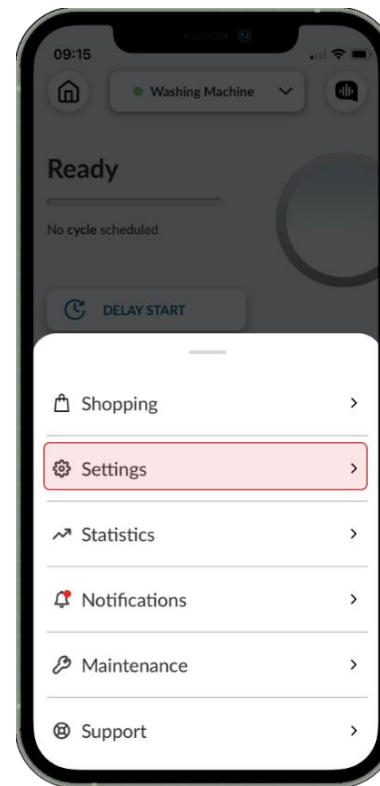
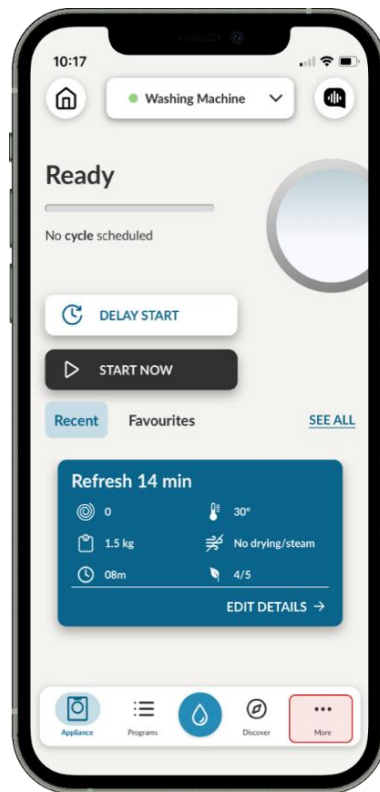
Biztonságban vannak a privát adataim?

Igen, a hOn app alapjául szolgáló "safety by design" IoT platform garantálja a felhasználók adatainak biztonságát, illetve a hatályos GDPR szabályoknak megfelelően óvjuk a felhasználók privát adatait.



Eltávolíthatok egy készüléket az alkalmazásból?

Igen, az alábbiak szerint: menjen a Főoldalra, majd "Other,, lehetőség, aztán válassza a "Settings,, menüpontot, az itt található piros gombbal pedig törölhet. Ha újra párosítaná eszközét lehetséges, hogy elveszít néhány korábbi személyes beállítást.

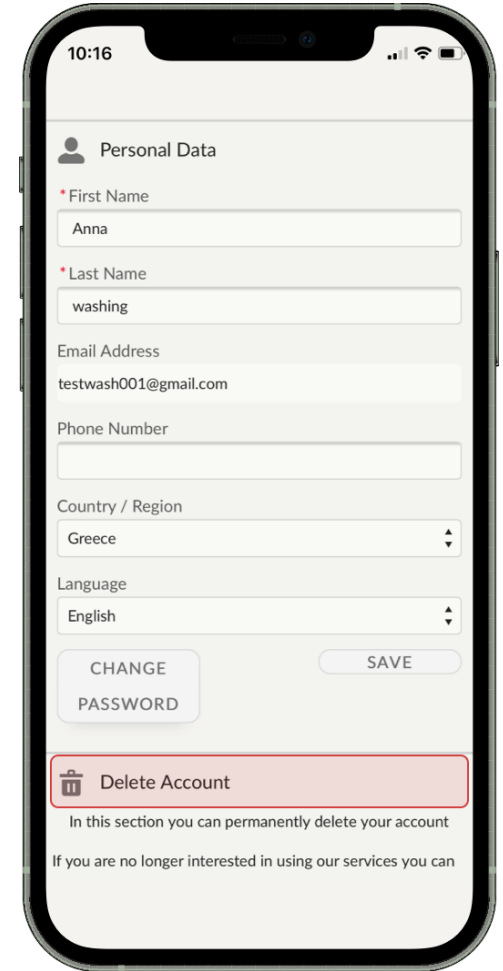
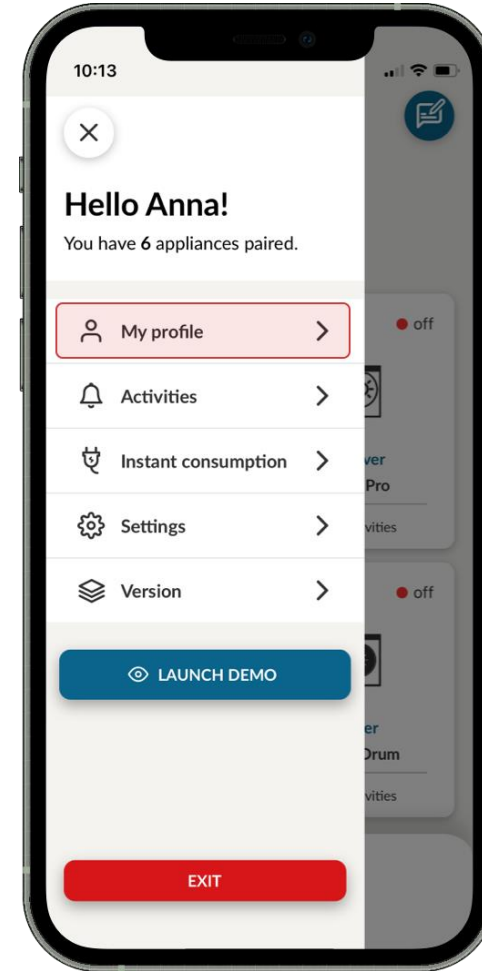


Mi történik, ha eltávolítok egy készüléket az alkalmazásból?

Ha eltávolít egy készüléket, majd úgy dönt, hogy ugyanazzal a profillal újra párosítja, lehetséges, hogy elveszít néhány korábbi személyes beállítást. Amennyiben a készüléket egy másik okostelefonnal párosítja, az összes személyre szabott beállítás felülíródik.

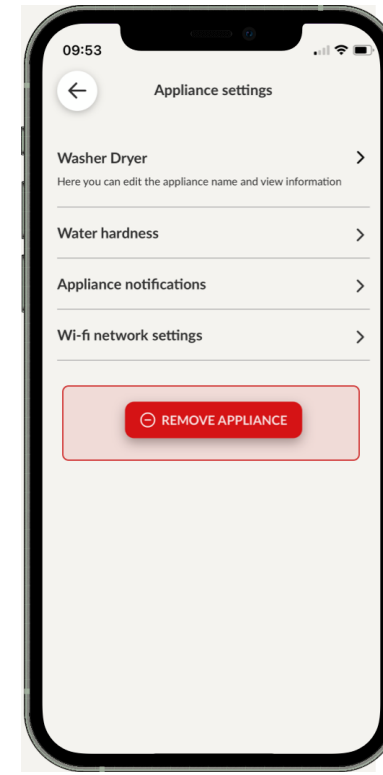
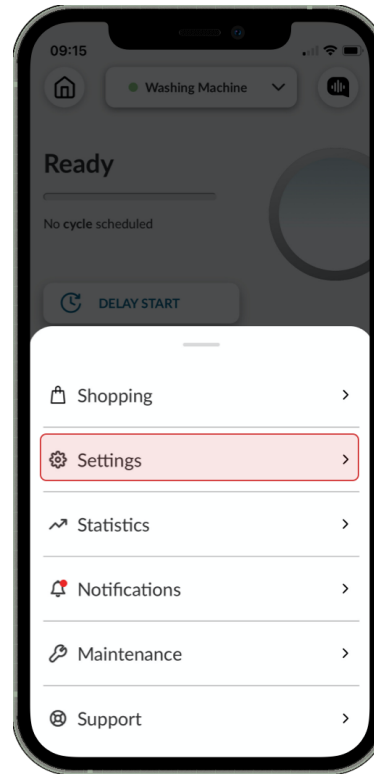
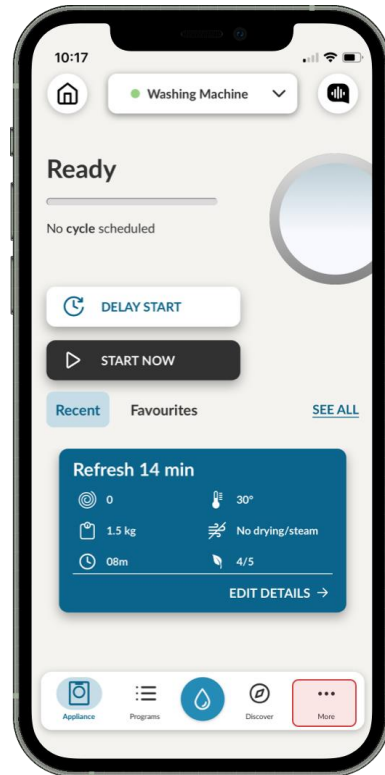
Véglegesen törölhetem a profilomat?

Igen, ezt közvetlenül megteheti a felhasználói profiloldalról. Ezt az applikáció főoldalán találja a bal felső sarokban. Amennyiben problémába ütközne, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal!



Ha eladom a készüléket, mit kell tennem az applikációban?

Ebben az esetben az eszköz eltávolítása szükséges a profilból. Ezt megteheti a készülék kezdőlapjának megnyitásával, lépjen az "Other" lehetőségre a jobb alsó sarokban, kattintson a "Settings" opcióra és törölje a piros gombbal.



Amennyiben segítségre lenne szüksége, forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz. Küldjön emailt a következő email címre support.hon@haier-europe.com és felvesszük Önnel a kapcsolatot, amint lehetséges.

